

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Osobné údaje spracúvame v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „**Zákon o OÚ**“).

Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“) obsahujú podrobné informácie tom, ako pristupujeme k spracúvaniu osobných údajov získaných v súvislosti s návštevou webovej stránky **www.ondrasek.sk** (ďalej len „**web stránka**“), ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť **ONDRÁŠEK Slovakia, s.r.o.**

### Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom webovej stránky Osobné údaje spracúva spoločnosť **ONDRÁŠEK Slovakia, s.r.o.** so sídlom Horná 1632, 022 01 Čadca, IČO: 36 398 187

Kontakt: tel.: +421 41433 2005, e-mail: [obchod@ondrasek.sk](mailto:obchod@ondrasek.sk)

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

### Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Úlohy zodpovednej osoby v zmysle ust. čl. 37 GDPR plní externá spoločnosť Top privacy s.r.o., so sídlom Robotnícka 11591/1J, 036 01 Martin, kontakt: [zodpovednaosoba@topprivacy.sk](mailto:zodpovednaosoba@topprivacy.sk)

(ďalej len „**Zodpovedná osoba**“)

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať v súvislosti s akoukoľvek otázkou týkajúcou sa ochrany Vašich osobných údajov, uplatnením Vašich práv alebo podaním sťažnosti.

### Účely, právne základy, kategórie spracúvaných osobných údajov

Ako Prevádzkovateľ spracúvame Vaše osobné údaje na základe určitých právnych základov na špecifické účely. Nikdy nespracúvame osobné údaje bezdôvodne, bez riadne stanoveného účelu a bez právneho základu.

Účely a právne základy spracúvania osobných údajov podľa kategórií dotknutých osôb sú uvedené nižšie:

#### Cookies

- Účel: Na zabezpečenie základnej funkčnosti webu používame nevyhnutné (technické) cookies, ktoré nevyžadujú súhlas návštevníka web stránky. Tieto cookies neukladajú osobné údaje. Za účelom identifikácie web stránky a prispôbenie relevantnej obchodnej komunikácie používame analytické a marketingové cookies.
- Právny základ: analytické a marketingové cookies spracúvame na základe Vášho súhlasu, ktorý udelíte na web stránke v sekcii Cookies. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať spôsobom, akým ste ho udelili.
- Kategórie dotknutých osôb: návštevník web stránky
- Kategórie osobných údajov: bežné osobné údaje
- Lehota uchovávanía: Relaçné (session) cookies sa vymažú po zatvorení prehliadača. Trvalé (persistent) cookies ukladané na evidenciu súhlasu sa uchovávajú 12 mesiacov.
- Zdroj osobných údajov: návštevník web stránky

#### Kontaktný formulár

- Účel: komunikácia prostredníctvom kontaktného formulára

- Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorý spočíva v efektívnej komunikácii a vybavení dopytu, resp. požiadavky v zmysle správy. na vybavení prichádzajúcich obchodných dopytov.
- Kategórie dotknutých osôb: návštevník web stránky, osoba uvedená v texte správy
- Kategórie osobných údajov: bežné osobné údaje (meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, obsah Vašej správy).
- Lehota uchovávanía: 3 roky od posledného kontaktu, pokiaľ nedošlo k uzatvoreniu zmluvy. V prípade uzatvorenia zmluvy sú osobné údaje spracúvané v informačnom systéme Obchodno-záväzkové vzťahy a/alebo v informačnom systéme Obchodní partneri (kontakty) v súlade s podmienkami spracúvania pre príslušný informačný systém.
- Zdroj osobných údajov: návštevník web stránky/odosielateľ kontaktného formulára

### **Analytické nástroje (Google Analytics)**

Na webe používame službu **Google Analytics 4**, ktorú prevádzkuje spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len "Google"). Google Analytics zbiera anonymizované štatistické informácie o správaní návštevníkov webu. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na web stránke: [https://policies.google.com/privacy?utm\\_source=about.google&utm\\_medium=referral&utm\\_campaign=footer#intro](https://policies.google.com/privacy?utm_source=about.google&utm_medium=referral&utm_campaign=footer#intro)

### **Prijemcovia osobných údajov a prenos do tretích krajín**

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- sprostredkovateľom, s ktorými spolupracujeme a vyžadujeme, aby plnili všetky podmienky ochrany osobných údajov (napr. externému dodávateľovi IT služieb)
- orgánom oprávneným podľa osobitného zákona (napr. polícia, súdy, orgány dozoru a.i.)

Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám.

### **Automatizované rozhodovanie a profilovanie**

V rámci spracúvania osobných údajov nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania v zmysle čl. 22 GDPR, ktoré by malo právne účinky alebo by Vás podobne závažne ovplyvňovalo.

### **Odkazy na webové stránky tretích strán**

Web stránka môže obsahovať odkazy na webové stránky tretích strán (napr. výrobca Markem-Imaje). Na tieto stránky sa tieto Zásady nevzťahujú. Odporúčame, aby ste si prečítali zásady ochrany osobných údajov prevádzkovateľa každej webovej stránky, ktorú navštívite.

### **Bezpečnosť osobných údajov**

Ako Prevádzkovateľ máme prijaté primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením alebo zverejnením. Tieto opatrenia zahŕňajú najmä:

- šifrovaný prenos dát cez protokol HTTPS (TLS),
- obmedzený prístup k osobným údajom len pre oprávnených zamestnancov,

- pravidelné zálohovanie a kontrolu bezpečnostných zraniteľností,
- zmluvné záväzky bezpečnosti voči všetkým sprostredkovateľom.

## **Práva ako dotknutej osoby**

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte, v súlade s podmienkami GDPR, právo:

- na prístup k svojim údajom. Na základe Vašej žiadosti Vám vystavíme potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje. Ak Vaše osobné údaje spracúvame, na základe Vašej žiadosti Vám poskytneme kópiu týchto osobných údajov. Ak požiadate o informácie elektronicke, budú Vám poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, teda e-mailom, pokiaľ výslovne nepožiadate o iný spôsob poskytnutia.
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak bolo spracúvanie založené na tomto právnom základe. Svoj súhlas odvoláte spôsobom uvedeným v samotnom súhlase alebo v tejto Informácii, a ak taký spôsob nie je uvedený, platí, že súhlas odvoláte zaslaním Vašej požiadavky akýmkoľvek Vami zvoleným spôsobom. V prípade odvolania súhlasu s používaním cookies, tento odvoláte zmenou nastavenia v cookies lište na web stránke. Naše kontaktné údaje sú uvedené vyššie. Zákonnosť spracúvania osobných údajov založená na súhlase udelenom pred jeho odvolaním nie je dotknutá.
- na opravu a/alebo doplnenie osobných údajov, ak evidujeme Vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje. Bez zbytočného odkladu po tom, čo nás požiadate, vykonáme opravu alebo doplnenie Vašich nesprávnych či neúplných údajov.
- na vymazanie (právo na zabudnutie) osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, za predpokladu, že:
  - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
  - odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov;
  - namietate proti spracúvaniu Vašich osobných údajov;
  - Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
  - vymazanie je potrebné na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná;
  - osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.

Avšak právo na vymazanie osobných údajov nemáte, ak je ich spracúvanie potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi;
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, ak by pravdepodobne právo na vymazanie znemožnilo alebo vážne sťažilo dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania;
- na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Vymazanie osobných údajov vykonáme na základe Vašej žiadosti bez zbytočného odkladu po vyhodnotení žiadosti ako dôvodnej.

- na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak:
  - namietate správnosť osobných údajov – po dobu umožňujúcu nám overiť správnosť Vašich údajov;
  - spracúvanie je protizákonné a žiadate namiesto vymazania osobných údajov obmedzenie ich použitia;

- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely spracúvania, ale potrebujete ich na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
  - namietate spracúvanie osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu, až do overenia, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami. Ak požiadate o obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, bez Vášho súhlasu nebudeme s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía. Ak bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené, budeme Vás o tom bezodkladne informovať.
- na prenosnosť osobných údajov, teda získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte, ak boli získané na základe Vášho súhlasu alebo zmluvy a ich spracúvanie prebieha automatizovanými prostriedkami.
  - kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Namietat' spracúvanie osobných údajov môžete, ak Vaše osobné údaje sú spracúvané na účel:
    - oprávneného záujmu, ktorý ako prevádzkovateľ sledujeme;
    - priameho marketingu;
    - vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely.

Doručenú námietku v primeranom čase posúdime. Ak namietnete spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje už ďalej nebudeme spracúvať. Ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami alebo slobodami, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku, osobné údaje už ďalej nebudeme spracúvať.

- na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, ak by sme spracúvali osobné údaje profilovaním alebo obdobným spôsobom založeným na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.
- podať sťažnosť / návrh na začatie konania dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Budova **Park One**, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk) , ak sa domnievate, že boli porušené Vaše práva v oblasti ochrany osobných údajov.

Svoje práva môžete uplatniť zaslaním e-mailu na našu adresu:                     @ondrasek.sk, alebo písomne na adresu: **ONDRÁŠEK Slovakia, s.r.o.**, Horná 1632, 022 01 Čadca.

Zároveň sa kedykoľvek môžete v otázkach ochrany Vašich osobných údajov obrátiť na poverenca, a to e-mailom na adresu: [zodpovednaosoba@topprivacy.sk](mailto:zodpovednaosoba@topprivacy.sk) alebo poštou na adresu: Top privacy s.r.o., Robotnícka 11591/1J, 036 01 Martin, Slovenská republika.

Na Vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch (zložitosť alebo počet žiadostí) môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom Vás vopred informujeme. Pred vybavením žiadosti Vás môžeme požiadať o overenie totožnosti.

## Zmeny týchto Zásad

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Zásady priebežne aktualizovať tak, aby zodpovedali aktuálnemu stavu spracúvania osobných údajov a platnej legislatíve. Aktuálne znenie Zásad je vždy dostupné na tejto webovej stránke.

Dátum poslednej aktualizácie: **máj 2026**